



Die Ärztekammer Westfalen-Lippe ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts die berufliche Standesvertretung der ca. 51.000 Ärztinnen und Ärzte in Westfalen-Lippe mit Sitz in Münster. Als Selbstverwaltungskörperschaft nimmt die ÄKWL mit ihren rund 340 Beschäftigten vielfältige Aufgaben wahr.

Die Ärztekammer Westfalen-Lippe sucht zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit einen

Berater im Gesundheitswesen (m/w/d) für die Patientenberatung

Die Patientenberatung Westfalen-Lippe ist eine gemeinsame Einrichtung der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe, die Ratsuchenden umfassende Informationen und individuelle Beratung in gesundheitlichen und gesundheitsrechtlichen Fragen bietet. Die Beratung erfolgt unabhängig, kostenfrei und fachlich kompetent. Ziel ist es, mit seriösen Informationen die Orientierung im Gesundheitswesen zu erleichtern.

Ihre Aufgabe besteht hauptsächlich in der telefonischen und schriftlichen Beratung von Bürgerinnen und Bürgern. Sie übernehmen die Verantwortung für die Beratung der Ratsuchenden zu individuellen gesundheitlichen und gesundheitsrechtlichen Fragestellungen. Mit Ihrer Expertise tragen Sie dazu bei, Menschen in schwierigen Lebenssituationen wirkungsvoll zu unterstützen und Ihnen einen Weg zu geeigneten Lösungen aufzuzeigen.

Ihre Hauptaufgaben:

- Sie helfen bei der Suche nach geeigneten Ärztinnen und Ärzten sowie Psychologischen Psychotherapeutinnen und Psychotherapeuten mit besonderen Qualifikationen, Zusatz-Weiterbildungen, Fremdsprachenkenntnissen oder auch besonderen Kompetenzen.
- Sie beraten zu Regelungen im Gesundheitswesen und bieten umfassende, fundierte Informationen, die auf das Anliegen der Ratsuchenden zugeschnitten sind.
- Sie beraten zu Beschwerden über die gesundheitliche Versorgung.

Sie passen gut zu uns, wenn Sie ...

- eine der folgenden Qualifikationen mitbringen:
 - Studium im Bereich Gesundheitswesen
 - Medizinische Fachangestellte (MFA) mit Zusatzweiterbildung, mehrjähriger Berufserfahrung und einschlägigen Kenntnissen
 - Sozialversicherungsfachkraft mit Berufserfahrung
- Kommunikationsfähigkeiten besitzen: Sie können komplexe Sachverhalte zielgruppenspezifisch, empathisch und präzise vermitteln.
- Über Berufserfahrung verfügen: Sie haben Erfahrung in der Arbeit mit Patientinnen und Patienten und haben Freude an der Zusammenarbeit mit Ratsuchenden.

Darauf können Sie sich freuen:

- Ein motiviertes Team: Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, die durch regelmäßige Teamveranstaltungen und betriebliche Gesundheitsförderung (z. B. Hansefit) unterstützt wird.
- Sicherheit und Vielfalt: Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Aufgaben.
- Eine attraktive Vergütung: Leistungsgerechte Bezahlung nach TV-L (je nach Qualifikation) sowie betriebliche Altersvorsorge.
- Entwicklungsmöglichkeiten: Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, abgestimmt auf Ihre Aufgaben.
- Ein strukturiertes Onboarding: Ein professionelles Einarbeitungsprogramm und eine ausgeprägte Willkommenskultur.

- Work-Life-Balance: Gleitende Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub im Jahr, Kinderferienbetreuung und eine moderne Arbeitsumgebung.
- Zusätzliche Vorteile: Ergonomische Arbeitsplätze, klimatisierte Büros, eine ausgezeichnete Kantine, Jobrad-Leasing, kostenlose Parkplätze und eine gute ÖPNV-Anbindung.

Bewerbungsmöglichkeiten

Wir setzen auf Vielfalt und freuen uns über Bewerbungen aller Menschen ungeachtet ihres Geschlechts, Alters, einer Behinderung, der ethnischen oder sozialen Herkunft, Nationalität, religiösen oder sexuellen Orientierung.

[Jetzt Bewerben](#)

Wenn Sie sich in der Ausschreibung wiedererkennen, senden Sie uns Ihre Bewerbung bis zum **13.04.2025**. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Ärztchammer Westfalen-Lippe

Personalabteilung

Barbara Isa

Gartenstraße 210 – 214

48147 Münster

Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere Personalabteilung wenden.

Barbara Isa, Tel. 0251 929-2014, E-Mail: bewerbung@aekwl.de