



Die Ärztekammer Westfalen-Lippe ist als Körperschaft des öffentlichen Rechts die berufliche Standesvertretung der ca. 53.000 Ärztinnen und Ärzte in Westfalen-Lippe mit Sitz in Münster. Als Selbstverwaltungskörperschaft nimmt die ÄKWL mit ihren rund 340 Beschäftigten vielfältige Aufgaben wahr.

Die Patientenberatung Westfalen-Lippe ist eine gemeinsame Einrichtung der Ärztekammer und der Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe, die Ratsuchenden umfassende Informationen und individuelle Beratung in gesundheitlichen und gesundheitsrechtlichen Fragen bietet. Die Beratung erfolgt unabhängig, kostenfrei und fachlich kompetent. Ziel ist es, mit seriösen Informationen die Orientierung im Gesundheitswesen zu erleichtern.

Für die Patientenberatung sucht die Ärztekammer Westfalen-Lippe zum nächstmöglichen Termin in Vollzeit eine/n

Berater/in (m/w/d) im Gesundheitswesen für die Patientenberatung

Das sind Ihre künftigen Aufgabenbereiche:

- Sie übernehmen die telefonische und schriftliche Beratung von Bürgerinnen und Bürgern zu gesundheitlichen sowie gesundheitsrechtlichen Fragestellungen.

- Sie unterstützen Ratsuchende individuell und lösungsorientiert – insbesondere bei der Suche nach geeigneten Ärztinnen/ Ärzten und Psychologischen Psychotherapeutinnen/ Psychotherapeuten mit spezifischen Qualifikationen oder Fremdsprachenkenntnissen.
- Sie beraten zu Regelungen im Gesundheitswesen und vermitteln fundierte, verständliche Informationen, die auf die jeweiligen Anliegen zugeschnitten sind.
- Sie beraten zu Beschwerden über die gesundheitliche Versorgung.
- Sie tragen aktiv dazu bei, die gesundheitliche Versorgung zu verbessern und unterstützen Menschen in herausfordernden Lebenssituationen mit fachlicher Empathie.

Das bringen Sie mit:

- Sie verfügen über **eine der folgenden Qualifikationen:**
 - einschlägiges Hochschulstudium, z. B. im Bereich Gesundheitswesen oder Rechtswissenschaften (LL.B. oder vergleichbar)
 - Ausbildung zur Medizinischen Fachangestellten (MFA) mit Zusatzweiterbildung, mehrjähriger Berufserfahrung und einschlägigen Kenntnissen
 - Ausbildung zur Sozialversicherungsfachkraft mit Berufserfahrung
- **Kommunikationsfähigkeit:** Sie können komplexe Sachverhalte zielgruppenspezifisch, empathisch und präzise vermitteln.
- **Erfahrung im Umgang mit Patientinnen und Patienten:** Durch Ihre idealerweise mehrjährige Erfahrung in einer kommunikativen Tätigkeit im Gesundheitswesen können Sie auch in schwierigen und emotional herausfordernden Situationen souverän beraten.
- **Freude an der Zusammenarbeit mit Ratsuchenden:** Sie mögen es, einen Großteil Ihrer Arbeit mit der telefonischen Beratung verschiedenster Personen zu verbringen.

Darauf können Sie sich freuen:

- **Ein motiviertes Team:** Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, die durch regelmäßige Teamveranstaltungen und betriebliche Gesundheitsförderung (z. B. epassi, ehem. Hansefit) unterstützt wird.
- **Sicherheit und Vielfalt:** Ein krisensicherer Arbeitsplatz mit abwechslungsreichen Aufgaben.
- **Eine attraktive Vergütung:** Leistungsgerechte Bezahlung bis zur TV-L EG 9b (je nach Qualifikation) sowie betriebliche Altersvorsorge.

- **Work-Life-Balance:** Gleitende Arbeitszeiten außerhalb der Servicezeiten der Patientenberatung (Montag bis Donnerstag 9-16 Uhr, Freitag 9-12 Uhr), 30 Tage Urlaub im Jahr, Kinderferienbetreuung und eine moderne Arbeitsumgebung.
- **Ein angenehmes Arbeitsumfeld:** Ihre Tätigkeit findet in den modern ausgestatteten Räumlichkeiten der Ärztekammer Westfalen-Lippe in Münster statt.
- **Entwicklungsmöglichkeiten:** Förderung Ihrer fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung, abgestimmt auf Ihre Aufgaben.
- **Ein strukturiertes Onboarding:** Ein professionelles Einarbeitungsprogramm und eine ausgeprägte Willkommenskultur.
- **Zusätzliche Vorteile:** Ergonomische Arbeitsplätze, klimatisierte Büros, eine ausgezeichnete Kantine, Jobrad-Leasing, kostenlose Parkplätze und eine gute ÖPNV-Anbindung.

Bewerbungsmöglichkeiten

Wir setzen auf Vielfalt und freuen uns über Bewerbungen aller Menschen ungeachtet ihres Geschlechts, Alters, einer Behinderung, der ethnischen oder sozialen Herkunft, Nationalität, religiösen oder sexuellen Orientierung.

Jetzt Bewerben

Wenn Sie sich in der Ausschreibung wiedererkennen, senden Sie uns gerne bis zum **28.10.2026** Ihre Bewerbung zu. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

Bei Fragen können Sie sich gerne an unsere Personalabteilung wenden.

Magdalena Köhne, Tel. 0251 929-2017, E-Mail: bewerbung@aekwl.de